

Unsere AGB

1. Geltung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Lieferungen, Leistungen und Angebote des Windspiel-Online-Shops der Windspiel Manufaktur GmbH, Lieserpark 1 54550 Daun (Deutschland), vertreten durch die Geschäftsführerin Sandra Wimmeler und Geschäftsführer Denis Lönnendonker (im Folgenden: Windspiel-Shop). Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

2. Vertragsschluss

2.1 Der Käufer ist zwei Wochen an seinen Auftrag gebunden.

2.2 Aufträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der Bestätigung durch den Windspiel-Shop. Die Bestätigung kann schriftlich, per E-Mail oder in sonstiger Weise erfolgen. Durch die Zusendung der bestellten Ware oder Leistung wird der Auftrag ebenfalls bestätigt.

3. Widerrufsbelehrung

3.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Windspiel Manufaktur GmbH
Lieserpark 1
54550 Daun (Deutschland)

Fax: (0 65 92) 712 81 19
Email: info@windspiel-manufaktur.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite <http://www.windspiel-manufaktur.com> elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

[Widerrufsformular öffnen \(PDF\)](#)

3.2 Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

4. Liefer- und Versandkosten

4.1 Die Versand- und Verpackungspauschale im Inland beträgt bis EUR 50,00 Warenwert (inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer) mit Standardversand EUR 5,95 an eine Lieferadresse, soweit die Ware mit Paketdienst befördert werden kann. Die Versand- und Verpackungspauschale im Inland beträgt mit Expressversand EUR 22,00 an eine Lieferadresse, soweit die Ware mit Paketdienst befördert werden kann. Ansonsten erfolgt die Berechnung nach Aufwand mittels gesonderter Vereinbarung (z.B. über die Versendung durch eine Spedition). Lieferung ab einem Warenwert von EUR 50,00 versandkostenfrei. Lieferungen an eine Lieferadresse, die EUR 50,00 Warenwert brutto übersteigen, erfolgen kostenfrei, ausgenommen Expressversand.

4.2 Kosten für die Versand- und Verpackungspauschale ins Ausland erhalten Sie auf Anfrage (info@windspiel-manufaktur.com).

5. Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse oder PayPal. Bei Zahlung per Vorkasse hat die Zahlung auf das im Bestellprozess angegebene Konto vorab zu erfolgen. Nach Zahlungseingang erfolgt der Versand der Ware.

6. Produktabbildungen

Der Windspiel-Shop behält sich vor, einzelne Produkte durch gleichartige Waren gleicher Menge zu ersetzen, sofern die ursprünglich vorgesehenen Waren nicht verfügbar sind.

7. Versand und Gefahrübergang

7.1 Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Wird der Versand auf Wunsch des Käufers später – als dem Windspiel-Shop möglich ist - ausgeführt, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf diesen über.

7.2 Auf Wunsch des Käufers werden Lieferungen in seinem Namen und auf seine Rechnung versichert.

8. Gewährleistung

8.1 Der Käufer hat die gelieferte Ware bei deren Erhalt auf Mängel im Hinblick auf ihre Beschaffenheit unverzüglich zu untersuchen. Gewährleistungsansprüche des Käufers wegen offensichtlicher Mängel sind ausgeschlossen, wenn diese Mängel nicht binnen einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt der Ware schriftlich angezeigt werden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige an die unter Ziffer 1. dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen genannte Adresse.

8.2 Bei leicht verderblichen Waren können Beanstandungen nur dann schnell und unbürokratisch bearbeitet werden, wenn der Käufer diese unverzüglich nach Feststellung der Mängel geltend macht.

8.3 Hat der gelieferte Gegenstand nicht die vereinbarte Beschaffenheit oder eignet sich dieser nicht für die nach dem Vertrag vorausgesetzte oder allgemeine Verwendung, leistet der Windspiel-Shop grundsätzlich Nacherfüllung durch Nachlieferung einer mangelfreien Sache. Mehrfache Nachlieferung ist zulässig. Schlägt eine zweifache Nacherfüllung fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl den Kaufpreis angemessen herabsetzen (Minderung) oder die Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) erklären.

8.4 Sofern der Käufer Verbraucher ist, beträgt die Gewährleistungsfrist zwei Jahre ab Lieferung der Ware. Soweit der Käufer Kaufmann ist, beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Lieferung der Ware.

9. Preise

Preise werden in EURO angegeben. Soweit nicht ausdrücklich anders vorgesehen, schließen die in den Angeboten vom Windspiel-Shop enthaltenen Preise die gesetzliche Mehrwertsteuer von 7% und 19% und normale Verpackung ein. Die Versandkosten richten sich nach Ziffer 4 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

10. Haftung

10.1 Sofern es sich bei dem Käufer um einen Verbraucher handelt, beschränkt sich die Haftung des Windspiel-Shops bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

10.2 Sofern es sich bei dem Käufer um einen Unternehmer handelt, sind Schadenersatzansprüche unabhängig von der Art der Pflichtverletzung, einschließlich unerlaubter Handlungen, ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Windspiel-Shop für jede Fahrlässigkeit, jedoch nur bis zur Höhe des vorhersehbaren Schadens.

10.3 Soweit die Haftung des Windspiel-Shops gemäß Ziffer 10.1 und Ziffer 10.2 ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für Angestellte, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Windspiel-Shops.

10.4 Die Haftungsbeschränkungen und- Ausschlüsse gemäß Ziffer 10.1, 10.2 und 10.3 gelten nicht für Ansprüche, die durch arglistiges Verhalten des Windspiel-Shops entstanden sind, sowie bei einer Haftung für garantierte Beschaffenheitsmerkmale sowie Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

11. Datenschutz

11.1 Gemäß § 33 BDSG weist der Windspiel-Shop darauf hin, dass für diesen Vertrag personenbezogene Daten nur in dem Umfang erhoben und gespeichert werden, der erforderlich ist, um dieses Vertragsverhältnis einzugehen, gegebenenfalls zu ändern und durchzuführen. Eine Weitergabe der erhobenen Daten an Dritte erfolgt nicht.

11.2 Der Käufer ist berechtigt, jederzeit Auskunft über Umfang und Zweck der Datenverarbeitung zu verlangen. Des Weiteren hat er Anspruch auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner Daten nach Abschluss der zweckbezogenen Durchführung des Vertrages.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Der Käufer darf nur mit rechtskräftigen oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen. Die Abtretung von Forderungen gegen den Windspiel-Shop ist dem Käufer nicht gestattet.

12.2 Für die gesamten Rechtsbeziehungen aus dem Vertragsverhältnis gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

12.3 Soweit der Käufer Kaufmann ist, ist Daun ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus

dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

12.4 Sollte eine Bestimmung in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.